

**SÄKERHET PÅ RESAN**

Vi har infört en rad nya rutiner för att säkra en trygg resa i en tid med många ändringar. Vi ber att du håller avstånd till andra resenärer, använder handsprit och tvättar händerna.

**SKYDD**

Du skall bära munskydd under hela din resa. Detta gäller från din avreseflygplats och fram tills dess du har lämnat ankomstflygplatsen. Det är en bra idé att ta med extra munskydd hemifrån. Du kan köpa EASA-godkända munskydd på: [www.airshoppenathome.com](http://www.airshoppenathome.com)

**FÖRBESTÄLL**

I god tid innan din resa kan du beställa taxfree varor på [www.airshoppen.se](http://www.airshoppen.se), vi levererar varorna ombord i en hygieniskt förseglad påse. Därmed undgår du trängsel på flygplatsen.

**RESEDOKUMENT**

Tänk på att några destinationer kräver att man har fyllt i inresedokument **senast 48 timmar innan avresa**. Det är ditt eget ansvar att detta blir gjort i tid. Du ska även visa ditt pass vid de flesta avgångar, innan du går ombord.

**CHECK IN HEMIFRÅN**

Innan avresa kan du checka in hemifrån. Du ska svara på några frågor om din resa. Om du inte kan svara JA på alla frågor, ber vi dig kontakta oss så snart som möjligt.

**SJUKDOM**

Om du inte känner dig helt frisk, eller har varit **sjuk 48 timmar innan avresa**, bör du överväga om du ska resa. Kontrollera inreseregler för det land du ska resa till. På vissa flygplatser kontrolleras din kroppstemperatur.

**BAGAGE CHECK-IN**

På flygplatsen använder du ditt boardingkort för att skriva ut bagagemärken, därefter lämnar du ditt bagage vid incheckningsdisken. Man skall bära munskydd på de flesta flygplatser.

**HANDBAGAGE**

För att resan ska bli så smidig som möjligt och för att underlätta vid ombordstigning, ber vi alla att endast ta med ett litet handbagage.

**GO TO GATE**

Kom i god tid till din gate och håll avstånd till andra resenärer, som du inte reser tillsammans med. Det finns handsprit vid utgången till gaten.

**RENGÖRING**

Före din avresa har vi gjort flyget **extra rent**. Bord, armstöd och alla beröringspunkter desinficeras för att säkerställa en trygg och komfortabel resa.

**BOARDING**

För att underlätta ombordstigningen, kommer detta att ske sektionvis. Vi ser gärna att du uppmärksammar när det är din tur för ombordstigning. Vi ber dig ta din plats så snart som möjligt efter att du har kommit ombord.

**SERVICE OMBORD**

Ombord kommer du att uppleva samma goda service som vanligt. Både gäster och kabinpersonal skall ha på munskydd under hela resan, enda undantaget är när man äter eller dricker.

**DRYCKER**

Under flygningen finns det möjlighet att köpa drycker, man kan även förbeställa drycker på [www.airshoppen.se](http://www.airshoppen.se). Av hygieniska skäl är det inte tillåtet att ta med egen mat och dricka.

**ANKOMST**

Vid ankomst till destinationen, går man av flygplanet i sektioner för att säkerställa avstånd. Om du ska med buss in till terminalen, har vi fler bussar, med färre antal ombord. Kom ihåg att behålla munskyddet på, tills dess att du har lämnat flygplatsen.

**ANKOMSTHALLEN**

Var uppmärksam på lokala instruktioner. Har du beställt transfer genom oss till hotellet, väntar vår personal på dig efter bagageutlämningen. I flera länder är det krav på munskydd även i bussen, så följ personalens instruktioner.

**HJÄLPEN ÄR ALLTID NÄRA**

Våra kolleger finns i ankomsthallen och finns där för att svara på eventuella frågor. Om du har frågor, kan du hitta mer information på [www.ving.se/resor/trygg-resa](http://www.ving.se/resor/trygg-resa)